

Poznań, 25.07.2024 r.

## **ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW**

**Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2024/0000063497**

**Sygnatura pisma: DL/LZ/NB/2024/1306**

### **Utrzymanie systemu wideokonferencyjnego w GK Enea**

Działając na podstawie rozdz. I. pkt 2.8. i 2.10. – 2.11. Warunków Zamówienia z dnia 17.07.2024 r. (dalej: WZ), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania w przedmiotowym postępowaniu oraz dokonuje zmiany treści WZ.

#### **Pytanie nr 1:**

Jaką infrastrukturę collaboration posiada obecnie Zamawiający?

- gdzie są zarejestrowane terminale (call control)?
- jakie rozwiązanie używane jest do planowania spotkań?
- ile terminali video jest obecnie zarejestrowanych?

#### **Odpowiedź:**

Terminale wideokonferencyjne (ok 160 urządzeń) zarejestrowane są w Cisco CUCM. Zamawiający nie ma wdrożonego rozwiązania do planowania spotkań.

#### **Pytanie nr 2.**

Czy Zamawiający oczekuje, że w ramach godzin wsparcia Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia dotyczące całej aktualnej infrastruktury collaboration Zamawiającego?

#### **Odpowiedź:**

Wsparcie w postaci roboczogodzin do wykorzystania będzie dotyczyło części infrastruktury collaboration związanej z systemem wideokonferencyjnym. Zakres wsparcia, wymagana liczba roboczogodzin do jego prawidłowego zrealizowania oraz ustalenie, czy Wykonawca posiada wymagane kompetencje, aby takie wsparcie zrealizować, będą każdorazowo z uzgadniane z Wykonawcą przed zleceniem wsparcia/prac.

#### **Pytanie nr 3.**

Czy subskrypcja rozwiązania Synergy SKY ma być automatycznie odnawialna po okresie 12 miesięcy?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie dopuszcza możliwości automatycznego odnawiania subskrypcji na licencji Synergy. Jakikolwiek zakup w ramach podpisanej Umowy, w tym zakup licencji Synergy, odbywać się będzie na podstawie Zleceń Jednostkowych.

#### **Pytanie nr 4.**

Czy subskrypcja rozwiązania Synergy SKY ma mieć włączony Cluster Mode?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie ma włączonej opcji Cluster Mode w rozwiązaniu Synergy Sky i nie stawia takiego wymogu.

#### **Pytanie nr 5.**

Prosimy o potwierdzenie że dostawa nowych terminali nie ma uwzględniać prac montażowych ww terminali.

#### **Odpowiedź:**

Prace montażowe Zamawiający będzie przeprowadzał we własnym zakresie. Dostawa nowych terminali nie ma uwzględniać prac montażowych.

#### Pytanie nr 6.

Przedmiotem zamówienia jest Utrzymanie systemu wideokonferencyjnego w GK Enea.

W pkt 9 OPZ Zamawiający zawarł wymogi odnośnie gwarancji i serwisu. Sam Zamawiający posługuje się tam pojęciem serwisu SmartNet, jednak wspomina też o rodzajach gwarancji zamiennie stosując te pojęcia w ocenie Wykonawcy błędnie, bowiem pojęcie gwarancji niesie za sobą istotne znaczenie, które nadaje mu Kodeks cywilny. W przedmiotowym postępowaniu mamy do czynienia z objęciem systemu usługami utrzymaniowymi, a więc świadczeniem usług serwisowych dla różnych kategorii sprzętu.

Co należy zatem rozumieć pod pojęciem okresu gwarancji skoro przedmiotem zamówienia jest wsparcie serwisowe SmartNet, a nie gwarancja jakości w rozumieniu KC, której ani Wykonawca ani producent nie udziela? Wykonawca wnioskuje o usunięcie z całej umowy pojęć gwarancja jakości i zastąpienie go pojęciem wsparcia lub serwisu albo usług serwisowych w okresie świadczonego serwisu Smart Net (który jest usługą, a nie gwarancją w rozumieniu KC). W tym zakresie pojęcie rękojmii winno zostać usunięte poprzez wprowadzenie klauzuli „Rękojmia za wady rzeczy wyłączona na podstawie art. 55 8 § 1 KC”

#### Poniżej propozycja zmienionego par. 4 do umowy

##### §4 Gwarancja

1. Za wady i usterki w Przedmiocie Umowy Wykonawca ponosi odpowiedzialność w ramach świadczonych usług serwisowych.
2. Wykonawca będzie świadczył usługi serwisowe dla dostarczonego sprzętu w okresie **12 miesięcy** (słownie: dwunastu) licząc od dnia podpisania bez uwag Protokołu zdawczo – odbiorczego dla danego Zlecenia jednostkowego, na warunkach określonych dla Przedmiotu Umowy w Warunkach Zamówienia.
3. Wykonawca przekaże Zamawiającemu warunki serwisu producentów dla wszystkich dostarczonych w ramach Umowy sprzętów.
4. W przypadku wystąpienia usterek lub ujawnienia wad w okresie serwisu w sytuacji gdy niezbędna będzie naprawa sprzętu w siedzibie producenta lub autoryzowanego przez niego punkcie serwisowym – wówczas koszt transportu do i z siedziby Zamawiającego oraz naprawy pokrywa Wykonawca. Maksymalny czas dostarczenia produktu wolnego od wad lub usterek w miejsce wadliwego wynosi 14 dni kalendarzowych.
5. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszoną reklamację Zamawiającego określa się na koniec następnego dnia roboczego.
6. Rękojmia za wady rzeczy jest wyłączona na podstawie art. 558 P 1KC.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kosztów usunięcia awarii, uszkodzeń oraz ekspertyz z przysługującego mu wynagrodzenia.
8. Zgłoszenia wad i usterek sprzętów w ramach świadczonych usług serwisu należy dokonywać na następujący adres e-mail:

#### Odpowiedź:

W przedmiotowym postępowaniu Wykonawca jest odpowiedzialny za objęcie usługą serwisu wyłącznie sprzętu Cisco, który zamówi u producenta i dostarczy do Zamawiającego na podstawie złożonego przez Zamawiającego Zlecenia jednostkowego (usługa serwisu nie dotyczy terminali Cisco, które Zamawiający już posiada). **Serwis producenta w rozumieniu Zamawiającego jest gwarancją producenta**, ponieważ w okresie jego trwania Zamawiający ma możliwość zgłaszania wad i usterek tego sprzętu i jego wymiany, gdyby zaszła taka konieczność (zgłoszenie RMA w Cisco TAC). Rolą Wykonawcy jest więc tylko wykupienie odpowiedniego wsparcia producenta (w rozumieniu Zamawiającego gwarancji producenta) i ewentualna pomoc w kontakcie z Cisco TAC. Z uwagi na powyższe Zamawiający używa pojęć serwis i gwarancja zamiennie.

Pozostały sprzęt (nie pochodzący od Cisco) np.: telewizory powinny zostać objęte standardową gwarancją producenta. Jeżeli zajdzie taka potrzeba Wykonawca w okresie obowiązywania takiej gwarancji kontaktuje się z producentem i realizuje jej warunki.

Z uwagi na powyższe Zamawiający postanawia pozostawić zapisy w umowie jak dotychczas.

#### Pytanie nr 7 dot. §5 Kary umowne za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy

Zamawiający używa pojęcia zwłoki i opóźnienia, Wykonawca wnosi o usunięcie pojęcia opóźnienia i pozostawienie wyłącznie pojęcia „zwłoka”. Łączenie odpowiedzialności różnego rodzaju nie jest uprawnione i dopuszczalne, mamy odpowiedzialność albo za opóźnienie albo za zwłokę

**Odpowiedź:**

Zmawiający zmodyfikował zał. nr 8 do WZ - projekt umowy w zakresie §5 ust 1 i 2 poprzez usunięcie pojęcia „opóźnienia” za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy i pozostawienie tylko pojęcie „zwłoki”.

**Było:**

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za każdy rozpoczęty dzień zwłoki lub opóźnienia w realizacji danego Zlecenia jednostkowego - w wysokości 5% wartości netto danego Zlecenia jednostkowego, liczony od upływu terminu określonego w §2 ust. 2 lit b) Umowy.
2. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za każdy rozpoczęty dzień zwłoki lub opóźnienia w dostarczeniu produktu wolnego od wad lub usterek w miejsce wadliwego – w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) liczony od upływu terminu wyznaczonego do ich usunięcia, określonego w §4 ust. 4 Umowy.  
(...)
9. Wykonawca jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym opóźnienia realizacji Przedmiotu Umowy, wynikające z przyczyn innych niż leżące po stronie Zamawiającego, w tym w szczególności z przyczyn leżących po stronie producenta towarów dostarczanych w ramach Umowy.

**Jest:**

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ~~lub opóźnienia~~ w realizacji danego Zlecenia jednostkowego - w wysokości 5% wartości netto danego Zlecenia jednostkowego, liczony od upływu terminu określonego w §2 ust. 2 lit b) Umowy.
2. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ~~lub opóźnienia~~ w dostarczeniu produktu wolnego od wad lub usterek w miejsce wadliwego – w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) liczony od upływu terminu wyznaczonego do ich usunięcia, określonego w §4 ust. 4 Umowy.  
(...)
9. Wykonawca jest odpowiedzialny za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, ~~w tym zwłoki w w tym opóźnienia~~ realizacji Przedmiotu Umowy, wynikające z przyczyn innych niż leżące po stronie Zamawiającego, w tym w szczególności z przyczyn leżących po stronie producenta towarów dostarczanych w ramach Umowy.

**Powyższe informacje należy traktować jako integralną część WZ.**

**Z poważaniem,**

Otrzymują:

- 1) Strona internetowa prowadzonego postępowania
- 2) a/a